| 情　報　名 | ディクショナリー | 備　考 |
| --- | --- | --- |
| ガイド検索条件データ | キーワード + 絞込条件 |  |
| ガイド検索結果情報 | 件名 + 分類名 + ガイド本文 |  |
| ヘルプ検索条件データ | キーワード + 絞込条件 |  |
| ヘルプ検索結果情報 | 件名 + 分類名 + ヘルプ本文 |  |
| 要望・質問入力データ | 要望・質問種類番号 + 要望・質問内容 + 送信者名 + 返信の有無 + 返信先メールアドレス |  |
| 要望・質問データ | ID + [要望・質問入力データ] + 送信時刻 |  |
| 要望・質問情報 | [要望・質問入力データ] |  |
| 顧客通報入力データ | 通報対象顧客名 + 通報理由番号 + 通報理由詳細 |  |
| 顧客通報データ | ID + [顧客通報入力データ] + 通報者情報 + 通報時刻 |  |
| 顧客通報情報 | [顧客通報入力データ] |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |